***ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН***

***ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ***

***Уважаемые пациенты!***

***Обращаясь в стоматологическую клинику «Дента Лайн», каждый из Вас становится пациентом. В этой связи действующее законодательство РФ предоставляет Вам права и налагает ряд обязанностей.***

***Права пациента:***

***I.Конституция Российской Федерации***

***Статья 41.*** Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, и других поступлений.

В Российской Федерации финансируются федеральные программы охраны и укрепления здоровья населения, принимаются меры по развитию государственной, муниципальной, частной систем здравоохранения, поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта, экономическому и санитарно-эпидемиологическому благополучию.

Сокрытие должностными лицами фактов и обстоятельств, создающих угрозу для жизни и здоровья людей, влечет за собой ответственность в соответствии с федеральным законом.

***II. Федеральный закон от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».***

***Обращение гражданина*** – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган самоуправления; (в ред. Федерального закона от 27.07.2010 г. №227-ФЗ)

***Предложение*** – рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных

Нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

***Заявление*** – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатков в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

***Жалоба*** – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

***III Федеральный закон от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья***

***граждан в Российской Федерации».***

***Статья 13. Соблюдение врачебной тайны.***

1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи,

1

состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском

обследование и лечение, составляют врачебную тайну.

1. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том

числе - после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении,

исполнение трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 настоящей статьи.

1. С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведение научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.
2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:
3. в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 настоящего Федерального закона.
4. при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений.
5. по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно.
6. в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 настоящего Федерального закона, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя.
7. в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред здоровью причинен в результате противоправных действий.
8. в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летних) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба.
9. в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания.
10. при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.
11. в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования.

10. в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим Федеральным законом.

2

***Статья 19. Право на медицинскую помощь.***

1. Каждый имеет право на медицинскую помощь.
2. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.
3. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территорию Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
4. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.
5. Пациент имеет право на:
6. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом.
7. на получение полной информации об исполнителе и предоставленных им медицинских услугах;
8. на отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг и расторжение договора, при этом потребитель оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;
9. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
10. предоставление в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
11. получение по письменному требованию копии медицинских документов;
12. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
13. получение консультаций врачей-специалистов.
14. Качественное оказание медицинской помощи соответствующее требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
15. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
16. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
17. защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
18. отказ от медицинского вмешательства.
19. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством РФ;
20. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.
21. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении

3

пациента в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления

религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том

числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

***Статья 20. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства.***

1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:
3. лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.
4. Несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркологического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста).
5. Гражданин, один из родителей или иной законный представитель лица, указанного в части 2 настоящей статьи, имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 настоящей статьи. Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет указанное право в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.
6. При отказе от медицинского вмешательства гражданину, одному из родителей или иному законному представителю лица, указанного в части 2 настоящей статьи, в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.
7. При отказе одного из родителей или иного законного представителя лица,

указанного в части 2 настоящей статьи, либо законного представителя лица,

признанного в установленном законом порядке недееспособным, от медицинского вмешательства, необходимого для спасения его жизни, медицинская организация имеет право обратиться в суд для защиты интересов такого лица. Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, извещает орган опеки и попечительства по месту жительства подопечного об отказе от медицинского вмешательства, необходимого для спасения жизни подопечного, не позднее дня, следующего за днем этого отказа.

1. Лица, указанные в частях 1 и 2 настоящей статьи, для получения первичной медико-санитарной помощи при выборе врача и медицинской организации на срок их выбора дают информированное добровольное согласие на определенные виды

4

медицинского вмешательства, которые включаются в перечень, устанавливаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

1. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или

отказ от медицинского вмешательства, подписывается гражданином, одним из родителей

или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

1. Порядок подачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинского вмешательства, форма информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форма отказа от медицинского вмешательства утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
2. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:
3. если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою

волю или отсутствуют законные представители (в отношении лиц, указанных в части 2 настоящей статьи).

1. в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами.
2. в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления).
3. в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.
4. при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.
5. Решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя принимается:
6. в случаях, указанных в пунктах 1 и 2 части 9 настоящей статьи, - консилиумом врачей, а в случае, если собрать консилиум невозможно, - непосредственно лечащим (дежурным) врачом с внесением такого решения в медицинскую документацию пациента и последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации (руководителя медицинской организации или руководителя отделения медицинской организации), гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство, одного из родителей или иного законного представителя лица, которое указано в части 2 настоящей статьи и в отношении которого проведено медицинское вмешательство.
7. в отношении лиц, указанных в пунктах 3 и 4 части 9 настоящей статьи, - судом в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
8. К лицам, совершившим преступления, могут быть применены принудительные меры медицинского характера по основаниям и в порядке, которые установлены Федеральным законом.

***Статья 21. Выбор врача и медицинской организации***

1. При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача. Особенности выбора медицинской организации гражданам, проживающим в закрытых административно-территориальных образованиях, на территориях с опасными для здоровья человека физическими, химическими и биологическими факторами, включенных в соответствующий перечень, а также

5

работниками организаций, включенных в перечень организаций отдельных отраслей

промышленности с особо опасными условиями труда, устанавливаются Правительством

Российской Федерации.

1. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не

чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

1. Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется:
2. по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача

общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;

1. в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию, в том числе организацию, выбранную им в соответствии с частью 2 настоящей статьи, с учетом порядков оказания медицинской помощи.
2. Для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача. В случае, если в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи принимают участие несколько медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
3. Медицинская помощь в неотложной или экстренной форме оказывается гражданам с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания.
4. При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи выбор медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, осуществляется в порядке, устанавливаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
5. При выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельностью и о врачах, об уровне их образования и квалификации.
6. Выбор врача и медицинской организации военнослужащими и лицами, приравненными по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданами, проходящими альтернативную гражданскую службу, гражданами, подлежащими призыву на военную службу или направляемыми на альтернативную гражданскую службу, и гражданами, поступающими на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, а также задержанными, заключенными под стражу, отбывающими наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных

6

статьями 25 и 26 настоящего Федерального закона.

***Статья 22. Информация о состоянии здоровья.***

1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе

сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.
2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его

воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супруге (супругу), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, бабушкам, дедушкам), если пациент не запретил сообщать им

об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

1. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.
2. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

***V. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных».***

***Статья 9. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. (в ред. Федерального закона от 25.07.2011 г. №261-ФЗ).***

1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.
2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия

7

субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части

1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона.

1. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта

персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона, возлагается на оператора.

1. В случаях, предусмотренных Федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:
2. фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшего его органе;
3. фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных,

номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных;

1. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;
2. цель обработки персональных данных;
3. перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
4. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена

такому лицу;

1. перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
2. срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено Федеральным законом;
3. подпись субъекта персональных данных.
4. Порядок получения в форме электронного документа согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, устанавливается Правительством Российской Федерации.
5. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.
6. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.
7. Персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления оператору подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона.

8

***Статья 14. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным. (в ред. Федерального закона от 25.07.2011 г. №261-ФЗ).***

1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в части 7 настоящей статьи, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 настоящей статьи. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
2. Сведения, указанные в части 7 настоящей статьи, должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны

содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

1. Сведения, указанные в части 7 настоящей статьи, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о даче выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись

субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. В случаи, если сведения, указанные в части 7 настоящей статьи, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 настоящей статьи, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
2. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 настоящей статьи, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в части 4 настоящей статьи, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в части 3 настоящей статьи, должен содержать обоснование направления повторного запроса.
3. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 настоящей статьи. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность предоставления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

9

1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации,

касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1. подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
4. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением

работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании Федерального закона;

1. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
2. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
3. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
4. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передачи данных;
5. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
6. иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими Федеральными законами.
7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

может быть ограничено в соответствии с Федеральными законами, в том числе:

1. обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
2. обработка персональных данных осуществляется органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
3. обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
4. доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
5. обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

***Реализация пациентом своих прав не должна препятствовать медицинскому персоналу в выполнении профессиональных обязанностей, создавать неудобства для других пациентов и, тем более, нарушать их права.***

10

***ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА:***

1. Пациент обязан заботиться о своем стоматологическом здоровье, исключить вредные привычки, вести здоровый образ жизни, заниматься профилактикой

стоматологических заболеваний.

1. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к сотрудникам стоматологической клиники и другим пациентам, не предпринимать действий, способных нарушить права пациентов и сотрудников клиники.
2. Заходить в лечебный кабинет только по приглашению медицинского персонала. Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека. Нахождение в кабинете сопровождающего лица возможно только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.
3. Предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для качественного оказания медицинской услуги, медицинскому работнику, о своем самочувствии, прошлых и настоящих заболеваниях, проведенном ранее (проводимом) лечении, об аллергических реакциях и индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов и другую необходимую информацию, качающуюся своего здоровья, которая может сказаться на качестве оказываемых медицинских услуг. Кроме того сообщать о любых переменах в состоянии здоровья в период лечения, а также проинформировать своего лечащего врача об обращении его за оказанием медицинских услуг в другие медицинские организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в стоматологическую клинику.
4. Содействовать оказанию медицинской услуги, а именно: своевременно и в полном объеме выполнять рекомендации лечащего врача, строго соблюдать сроки лечения, выполнять план профилактических мероприятий, рекомендованный врачом-стоматологом для достижения и сохранения планируемых результатов оказанных стоматологических услуг.
5. Своевременно посещать лечебные, контрольные и профилактические приемы. При невозможности своевременной явки на прием к специалистам пациент обязан заблаговременно информировать стоматологическую клинику через администратора о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени приема.
6. В случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов пломб и зубных протезов, болевых ощущений или осложнений, пациент обязан незамедлительно обратиться к лечащему врачу для установления факта недостатка, дефекта, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.
7. Оплатить услуги, оказанные стоматологической клиникой, в сроки и порядке, предусмотренном договором на оказания платных стоматологических услуг, включая дополнительные услуги, вызванные двухсторонне согласованным изменением плана лечения.
8. Законный представитель несовершеннолетнего (недееспособного) пациента обязан лично сопровождать пациента на каждый прием врача-стоматолога с целью получения полной и достоверной информации о состоянии его стоматологического здоровья и подписания информированного согласия перед началом каждого этапа лечения.

10.Соблюдать санитарно-эпидемический режим стоматологической клиники:

- при наличии простудных заболеваний воздержаться от приема врача-стоматолога;

- пациент должен при входе в медицинское учреждение одеть бахилы, оставлять верхнюю одежду в гардеробе;

11. Соблюдать требования пожарной безопасности, требование федерального закона о запрете курения.

11

12. Бережно относиться к имуществу стоматологической клиники, соблюдать частоту в помещениях.

***МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ***

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей пациентам и посетителям запрещается:

1. Доступ в стоматологическую клинику в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеющим внешний вид не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из учреждения сотрудниками правоохранительных органов.
2. Приносить в стоматологическую клинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, а также иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение может предоставлять угрозу для безопасности окружающих;
3. Заходить в служебные помещения учреждения без разрешения сотрудников организации.
4. Употреблять пищу в коридоре и других, не предназначенных для этих целей помещениях.
5. Приходить на прием к лечащему врачу с домашними животными.
6. Играть в азартные игры в помещениях стоматологической клиники.
7. Выносить из организации без официального разрешения документы, полученные для ознакомления, информацию со стендов.
8. Размещать в помещениях стоматологической клиники объявления и печатную продукцию без разрешения администрации.
9. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации и лечащего врача стоматологической клиники.
10. Выполнять в помещениях стоматологической клиники функции торгового агента, представителя и находится в помещениях учреждения в иных коммерческих целях.
11. Пользоваться мобильными и другими средствами связи во время проведения обследовании, консультации, лечения, в т.ч.в местах обозначенных табличками о запрете использования мобильной связи.
12. Оставлять ценные вещи в гардеробе.
13. Оставлять без присмотра личные вещи.
14. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет.
15. Курить в помещениях и территории клиники.
16. Пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой).

***ОТВЕТСТВЕННОСТЬ***

1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам стоматологической клиники, пациентам и иным посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
2. В случаях грубых нарушений пациентами и иными посетителями правил, выражающихся в:

12

- создание угрозы жизни и здоровью персонала и пациентам стоматологии;

- пребывание в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- создание угрозы и (или) сознательной порчи имущества и оборудования стоматологии;

- агрессивном поведение в отношении персонала, пациентов и посетителей стоматологии, использование ненормативной лексики, грубом нарушении правил поведения.

Персонал стоматологической клиники вправе применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством, следствием которых может явиться невозможность оказания такому нарушителю медицинской помощи.

13